



Engagement Qualité

Certification Arc En Ciel DISC®

Planification et détermination des besoins d'apprentissage

1. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® doit préalablement avoir lu le programme de formation.
2. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® doit préalablement avoir complété son questionnaire Arc En Ciel DISC®.
3. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® doit préalablement avoir reçu son Profil Arc En Ciel DISC®.
4. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® doit préalablement avoir eu avec le Master Distributeur (en France, Patrice FABART) un entretien téléphonique de restitution de son Profil Arc En Ciel DISC® permettant une appropriation de celui-ci ainsi que de notre Méthode en fonction de sa motivation et de son parcours, excepté si ce participant a déjà reçu son Profil Arc En Ciel DISC® et a déjà été débriefé par un Consultant Certifié Arc En Ciel DISC®.
5. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® pour lequel il est prévu une ouverture de compte doit avoir reçu son Contrat d'Utilisation et apporter celui-ci paraphé et signé à la Certification Arc En Ciel DISC®. (Ce Contrat comprend entre autres notre Charte éthique et nos Tarifs).
6. Chaque participant à notre Certification Arc En Ciel DISC® doit préalablement avoir reçu un devis ainsi qu'une convention de formation s'il en a fait la demande.

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

1. Notre Certification obéit à un dispositif rigoureux testé et validé depuis 12 ans : Phase 1 de 2 jours, puis intersession de 2 ^{1/2} semaines, puis Phase 2 de deux jours suivies d'un examen écrit.
2. Phase 1 de 2 jours donnant les fondamentaux de celle-ci.
3. Intersession de 2 ^{1/2} semaines au cours de laquelle chaque participant est invité à s'approprier la Phase 1.
4. Durant cette intersession, le compte informatique de chaque utilisateur est ouvert. Avant la Phase 2, chaque utilisateur est invité à l'expérimenter en restituant 3 Profils à des proches (car il n'a pas encore les éléments nécessaires suffisants pour intervenir professionnellement).

5. La Phase 2 permet d'approfondir la Phase 1 et d'être un groupe d'analyse des pratiques où les participants partagent leurs expériences de leurs 3 restitutions leur permettant de faire le point sur ce qu'ils ont acquis, sur leur succès et sur leurs difficultés.
6. Dans le mois qui suit la Phase 2 chaque participant doit renseigner chez lui et renvoyer par mail son examen à son Master Distributeur. L'examen lui sera retourné corrigé sous un mois et accompagné d'un diplôme en fonction du résultat.

Réalisation des formations et prestations d'accompagnement

1. Notre Certification se déroule par groupes de 9 personnes maximum afin de faire un travail de qualité interactif personnalisé en fonction de chaque participant.
2. Elle débute par l'expression de chaque participant de ses objectifs notés sur un paper board restant présent durant toute la Certification.
3. Elle comprend la remise d'un manuel complet de formation de 200 pages environ.
4. Elle comprend aussi la remise d'une mallette contenant tous les documents nécessaires à l'appropriation Arc En Ciel DISC® (jeux de cartes pour formations, balles anti-stress, cartes couleurs, roue paper board, livre Révélez le Manager qui est en vous ...).

Mesure de la satisfaction des clients (donneurs d'ordre, financeurs et apprenants)

1. Chaque participant à notre Certification doit remplir en fin de celle-ci un questionnaire d'évaluation écrit (feedback) comprenant tous les aspects de celle-ci.
2. Chaque participant à notre Certification doit satisfaire à un examen écrit d'une trentaine de pages dans le mois qui la suit.
3. Chaque donneur d'ordre de notre Certification reçoit une facture et la copie de la feuille de présence.
4. Chaque participant à notre Certification reçoit un mail avec les moyennes des feedbacks.

Amélioration continue

1. Chaque participant à notre Certification reçoit son examen corrigé en détails avec une note globale et des commentaires pour chaque rubrique, avec un diplôme en fonction du résultat.
2. Chaque participant au cours de notre Certification montre sa progression dans un suivi personnalisé oral régulier de ses interventions.
3. Chaque participant à notre Certification peut participer à des ateliers gracieux collectifs d'une demi-journée une fois par mois.
4. Une hot line est également disponible pour répondre aux demandes des participants.
5. Des sessions d'application spécialisées (vente, management, synergie d'équipe et Ressources humaines) sont proposées pour les participants qui désirent approfondir leur pratique dans un de ces domaines.